



**Antica Dolceria Rizza S.r.l.** da sempre considera il rispetto dell'ambiente e dei diritti umani di primaria importanza per lo svolgimento della propria attività. Ritiene infatti che un impatto negativo sulle persone o sulla natura, al di là della questione etica in senso stretto, si tradurrebbe alla fine in uno sterile, quando non addirittura fallimentare, progetto di *business*.

Si è dotata pertanto di un'articolata Politica, che guarda ai principi fondamentali più che alle leggi nazionali, all'ombra delle quali possono consumarsi talora crimini e discriminazioni. Ed è una politica in continuo aggiornamento, attenta alle raccomandazioni che giungono dall'universo ONG; vigile nei confronti delle risorse e aperta altresì ai suggerimenti degli *stakeholder*.

### **Ambiente**

La tutela dell'ambiente è uno dei capisaldi della politica di **Antica Dolceria Rizza S.r.l.**, un'azienda fortemente legata al territorio, e a quel *genius loci* che lo ha plasmato fisicamente con una caratteristica trama di muri a secco, impreziosendolo anche con straordinari monumenti barocchi, dichiarati dall'Unesco alla fine del secolo scorso patrimonio dell'umanità. Un territorio fragile peraltro, segnato nel corso dei secoli da eventi catastrofici, terremoti e alluvioni *in primis*. Perciò è innata nella nostra cultura, e nel nostro DNA, una spiccata attenzione al tema ambientale, una coscienza ecologica che non derubrica il tema dei mutamenti climatici ad una questione di qualità della vita, piuttosto di sopravvivenza.

È nostra convinzione che la sostenibilità ambientale, ma anche sociale ed economica, rappresenti oggi un vero vantaggio competitivo, pertanto dev'essere inclusa nelle strategie aziendali di investimento e di crescita. Il vantaggio consiste in una significativa riduzione dei costi di gestione, che passa attraverso un uso più razionale delle materie prime; la riduzione di rifiuti, e dei costi di smaltimento; il risparmio energetico. **Antica Dolceria Rizza S.r.l.** può definirsi un'azienda a *emissioni 0*, nel senso che il sistema di riscaldamento e le attrezzature per la produzione non sono alimentati da combustibili fossili. Dalla nostra anche un clima favorevole, con temperature medie comprese tra il 10°C e i 30°C, e una lavorazione meccanica "a freddo" (*max* 42°C), che non contempla l'impiego di materie pericolose.

Impegno precipuo di **Antica Dolceria Rizza S.r.l.** sarà quello di:

- rispettare le leggi applicabili in materia di tutela ambientale, facendo riferimento nell'interpretazione delle stesse alla Norma ISO 14001: 2015;
- ottemperare agli obblighi di conformità delle parti interessate;
- diffondere a tutti i livelli specifiche responsabilità finalizzate all'applicazione delle norme di tutela ambientale, nonché delle relative disposizioni interne;
- predisporre un adeguato Sistema di Gestione Ambientale;
- far sì che gli impatti negativi sull'Ambiente siano nel tempo ridotti, adottando per quanto possibile *standard* tecnici maggiormente sostenibili.

Per dare attuazione a queste politiche **Antica Dolceria Rizza S.r.l.** ha nominato un Responsabile del Sistema di Gestione Ambientale (RSGA). Questi, oltre a occuparsi del corretto funzionamento del Sistema, funge anche da collettore di informazioni, attenzionando gli aspetti ambientali rilevanti per la nostra attività.

Particolare attenzione in questo senso è stata rivolta alla etichettatura degli imballaggi, recependo la normativa in vigore (art. 219, comma 5 del D.Lgs, 152/2006) e tenendo conto delle linee guida CONAI. L'etichettatura ambientale è stata applicata sia sugli imballaggi destinati al consumatore finale, sia su quelli destinati al canale commerciale/industriale, cosiddetto B2B, (art. 3, comma 1 del Codice di Consumo)<sup>1</sup>.

La formazione del personale in materia di tutela ambientale è lo strumento più agile ed efficace per trasmettere a tutti i livelli conoscenze, sensibilizzare le coscienze, fare maturare nuove consapevolezza. Il personale operante nel sito e per il sito è al corrente della politica ambientale di **Antica Dolceria Rizza S.r.l.**, ne condivide gli strumenti e si impegna nel raggiungimento degli scopi in esso contemplati.

<sup>1</sup> L'etichetta sull'imballo secondario (astuccio) riporta il nome e il codice identificativo di ciascun materiale presente nell'imballaggio (multicomponente), in conformità con la Decisione 97/129/CE; indicazioni chiare per la raccolta, nonché l'invito a verificare le disposizioni del proprio Comune. Presente anche il *claim* "Io riciclo!" Sui *box* espositori e sui colli (imballo terziario), conformemente alle richieste dei nostri clienti, è stato inserito il simbolo di riciclo, cosiddetto "Ciclo di Mobius" (rif. UNI EN ISO 14021), combinato con il codice identificativo del materiale.



## Diritti umani

Dal punto di vista sociale **Antica Dolceria Rizza S.r.l.** ha adottato una politica in linea con i principi contemplati nella Guida OCSE (cap. IV), quindi nella Carta internazionale dei diritti dell'uomo; nel Rapporto ONU "*Proteggere, rispettare e rimediare: un quadro per le imprese e i diritti umani*"; e altresì nelle Raccomandazioni ILO, anzitutto per quel che concerne la tutela dei diritti delle fasce più deboli.

Punto di partenza è il rispetto delle leggi nazionali, senza trascurare alcuna nuova direttiva in materia, né gli obblighi sottoscritti, favorendo la massima trasparenza sulle questioni legate al rapporto di lavoro. La Direzione ha messo in campo un sistema di gestione in grado di documentare il rispetto dei requisiti richiesti per l'adesione al programma *Rainforest Alliance*; nonché l'osservanza dei principi e delle raccomandazioni contenuti nei protocolli suddetti. Si impegna altresì a garantire un aggiornamento continuo, attraverso la formazione e l'informazione del personale, e a monitorare i propri fornitori.

Nei confronti del personale in particolare la Direzione si impegna:

- a incoraggiare l'espressione dei differenti punti di vista come contributo necessario alla risoluzione delle Non Conformità. In tal senso la Direzione promuove il lavoro di *équipe* onde generare fiducia nell'individuo e un senso più spiccato di responsabilità nel perseguimento dei risultati aziendali;
- a impiegare le risorse secondo le rispettive attitudini e abilità. Si garantiscono pari opportunità, al di là della razza, del ceto sociale, del sesso e del genere, dello stato civile, delle opinioni politiche e/o religiose, delle appartenenze sindacali, al di là insomma di qualsivoglia condizione atta a generare discriminazione;
- a non attuare discriminazioni e a non esercitare coercizioni fisiche o morali;
- a non impiegare, né sostenere, lavoro nero o minorile;
- a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre e, per quanto possibile, piacevole e sereno. I luoghi di lavoro sono conformi alle norme vigenti in materia. Si adottano inoltre strumenti di controllo e di protezione da materiali o situazioni di rischio, perseguendo ogni volta la soluzione più vantaggiosa per il lavoratore;
- a prendere in esame entro certi limiti le istanze di flessibilità che giungono dai lavoratori (congedo parentale, orario flessibile in entrata e in uscita, *part time* ecc.), dacché riuscire a conciliare le esigenze personali e lavorative è all'origine di un maggiore benessere, nonché di un più alto rendimento;
- ad allineare le retribuzioni dei lavoratori a quanto previsto dalla normativa vigente e dagli *standard* di settore. Le retribuzioni contemplano in ogni caso straordinari e tredicesima; i lavoratori godono di due giorni di riposo settimanali, dal momento che il sabato e la domenica l'azienda è chiusa;
- a garantire libertà di associazione e di espressione nell'ambito del più ampio rispetto della dignità individuale, in conformità alle leggi in vigore e al CCNL. Esiste del resto un meccanismo di Reclami, gestito in autonomia dall'azienda, che dà concretezza a quella *due diligence* raccomandata nelle Linee Guida, e che consente di segnalare in qualsiasi momento (anche in forma anonima) eventuali abusi, fermo restando ovviamente il ruolo dei Sindacati nel trattamento delle vertenze di lavoro, e quello in ultima istanza del Giudice per la composizione delle controversie.

Nei confronti dei fornitori la Direzione si impegna:

- a redigere un elenco di aziende qualificate, privilegiando tutte quelle realtà certificate o che abbiano una politica allineata a quella di **Antica Dolceria Rizza S.r.l.** per quanto riguarda il rispetto dei Diritti umani, con un *focus* particolare su Diversità, Parità di Genere, Lavoro minorile e Sfruttamento;
- a incoraggiare, nei limiti delle proprie capacità o della propria influenza, il perseguimento di una politica che sia rispettosa dei diritti fondamentali di tutti gli Esseri Umani.



Nell'ambito dei diritti umani particolare attenzione merita il tema delle "diversità" e quello speculare della "parità di genere". A queste tematiche si è voluto dedicare perciò un capitolo a parte.

### **Diversità & Inclusione (D&I) - Parità di Genere**

**Antica Dolceria Rizza S.r.l.** sostiene i valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti, nonché della libertà e dignità delle persone. L'azienda opera secondo le linee guida della norma ISO 30415:2021 e della prassi UNI/PdR 125:2022. Un simile approccio, basato sulla imparzialità, non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa. L'azienda promuove inoltre condizioni che rimuovono di fatto gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano la libera espressione delle persone e la loro completa realizzazione all'interno dell'organizzazione.

La politica D&I di **Antica Dolceria Rizza S.r.l.** punta a sviluppare un approccio chiaro in termini di missione, strategie e pratiche attive al fine di stimolare un ambiente di lavoro collaborativo, solidale aperto ai contributi di tutto il personale, dei clienti e, più in generale, della società civile. L'obiettivo è quello di favorire la diversità in tutte le sue forme per coglierne al massimo le opportunità, e generare per questa via valore all'interno degli ambienti di lavoro ottenendo anche un vantaggio competitivo in termini di *business*. La diversità arricchisce e apre a nuove idee e iniziative moltiplicando le possibilità di generare soluzioni innovative: persone provenienti da culture, *background* sociale e generazionale, abilità, competenze ed esperienze diverse rappresentano un valore distintivo che abilita il confronto verso molteplici prospettive e consente di riflettere e anticipare i bisogni dei clienti e degli *stakeholder* di riferimento.

Tale politica esprime soprattutto l'impegno dell'azienda a rispettare e a divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa vigente, ma anche dalle disposizioni contrattuali e dagli *standard* emanati da organizzazioni internazionali di riferimento:

- Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi obiettivi di Sviluppo Sostenibile - Sustainable Development Goals -SDGs -;
- Global Compact e Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite,
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani,
- Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- Convenzione ILO sulla violenza e sulle molestie del giugno 2019.

**Antica Dolceria Rizza S.r.l.** dà corpo a queste politiche mettendo in campo specifiche procedure, e investendo della responsabilità di gestione delle stesse una figura che gode della fiducia e del personale, e della Direzione, ovvero il Resp. Qualità. Questi assume quindi anche l'incarico di Responsabile Valutazione & Risoluzione (V&R). Inoltre, al fine di creare un presidio attivo sul tema D&I e Parità di Genere, è stato costituito il comitato D&I composto dal Direttore Generale (DG), che è anche il Titolare del Certificato (TC) e il Responsabile dei Reclami (RR), e dal RLS, che assolve allo stesso tempo le funzioni di Responsabile delle Risorse Umane (HR), nonché dal Responsabile V&R.

A livello della comunicazione, e particolarmente del *marketing* aziendale, **Antica Dolceria Rizza S.r.l.** dichiara in modo trasparente la volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'*empowerment* femminile. Perciò la presente politica è stata pubblicata per la presa visione dei lavoratori nella bacheca degli avvisi. E per il pubblico nella sezione "Chi Siamo" del sito *web* aziendale.



### **Salute e Sicurezza sul lavoro (SSL)**

La tutela della salute e la sicurezza dei lavoratori è *condicio sine qua non* per la crescita e il raggiungimento di livelli sempre maggiori di eccellenza. L'attività principale di **Antica Dolceria Rizza S.r.l.** consiste nella produzione dolciaria, in particolare nella produzione, confezionamento e commercializzazione di Cioccolato di Modica IGP. Si tratta di un'attività artigianale, che non richiede l'impiego di macchine industriali, né di attrezzature o materie prime considerate "pericolose".

Fin qui non è stato ritenuto necessario pertanto dotarsi di un vero e proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza e Salute sul Lavoro (SGSL). Con questo documento intendiamo quindi formalizzare, ed esibire all'uopo, la nostra visione e il nostro approccio. Anzitutto gli obiettivi che **Antica Dolceria Rizza S.r.l.** vuole perseguire, con l'intento di tutelare gli interessi del personale, che deve poter svolgere le proprie mansioni in un ambiente sicuro e salubre.

#### **Obiettivi**

- soddisfare i requisiti previsti dalle norme di legge in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro (Dlgs 9 aprile 2008, n. 81 e Dlgs 8 giugno 2001, n. 231), in primo luogo con l'aggiornamento e/o l'implementazione del Documento Valutazione Rischi sul lavoro (DVR);
- azzerare o, se non altro, ridurre al minimo i rischi connessi al processo produttivo, preventivamente identificati, e attuando ancora tutte quelle misure utili a scongiurare malattie o infortuni sul lavoro;
- assicurare l'igiene e la salubrità dei locali, l'efficienza delle macchine, delle attrezzature e perfino degli utensili, attraverso un sistema di controlli interni e manutenzioni periodici;
- formare e informare i lavoratori circa i rischi insiti in determinate attività, indicando loro eventuali misure o accorgimenti da adottare al fine di prevenire infortuni e malattie, e pretendendo la stessa perizia, nonché il rispetto delle indicazioni operative o Istruzioni Tecniche da parte dei lavoratori, i quali devono prendersi cura della propria salute e sicurezza, e di quella di tutti i presenti sul luogo di lavoro (Dlgs 81/2008, art. 20).
- fornire ai lavoratori, ma anche ai visitatori<sup>2</sup>, abbigliamento idoneo e più in generale Dispositivi per la Protezione Individuale (DPI);
- elaborare piani e procedure di sicurezza per contenere gli effetti e ridurre il pericolo in situazioni di emergenza;
- monitorare costantemente l'agibilità delle vie di fuga, la disponibilità e l'idoneità degli equipaggiamenti di protezione. In tal senso la Direzione si impegna a svolgere con cadenza annuale vere e proprie esercitazioni;
- esporre il cosiddetto "Organigramma aziendale per la Sicurezza" affinché i lavoratori siano sempre informati intorno alle figure (RSL, RSPP ecc.) e alle rispettive responsabilità che fanno capo loro in materia di sicurezza;

La Direzione si impegna infine a riesaminare periodicamente la Politica e gli eventuali programmi di attuazione, attraverso puntuali verifiche, e darne adeguata visibilità all'interno dell'azienda.

<sup>2</sup> Le visite presso lo stabilimento sono regolate dal cosiddetto "Allegato 12" compreso nel Manuale del Sistema Integrato. Il documento dev'essere letto e sottoscritto da tutti quelli che per ragioni differenti (visite, manutenzioni, ispezioni ecc.) accedono al laboratorio.





## Corruzione & Trasparenza

La consapevolezza che le aziende, anche medie e piccole, possono avere un ruolo fondamentale nella lotta contro la corruzione e la concussione, ha stimolato una riflessione su questo tema. Ne deriva l'adozione di pratiche che incentivano la correttezza, l'integrità, la trasparenza, in una parola una cultura etica.

Stando alla Convenzione delle Nazioni Unite contro la Corruzione (2005) una "tangente" non è altro che "l'offerta, di un beneficio pecuniario o di altra natura [...] ad un pubblico ufficiale [...] affinché questi si astenga dal compiere atti in relazione a doveri d'ufficio, per conseguire un vantaggio indebito". Premesso che in Italia è un reato offrire, promettere, dare, richiedere o accettare "tangenti", e che la nostra politica anti-corruzione riguarda tutto il personale, e non soltanto la Direzione, **Antica Dolceria Rizza S.r.l.** si impegna a rispettare i seguenti obiettivi.

### Obiettivi

- si astiene dall'offrire ai pubblici ufficiali o ai dipendenti dei propri *partner* commerciali indebiti vantaggi in denaro o di altro tipo, quali ad es. regali, prestiti, ospitalità, servizi, sconti ecc. Parimenti non richiede, concorda o accetta vantaggi indebiti da parte di pubblici ufficiali o dipendenti dei propri *partner* commerciali. Nè si serve di terzi per raggiungere i suaccennati obiettivi. Sono consentite naturalmente le spese di ospitalità, a patto che esse siano formalmente richieste, autorizzate e tracciabili. È consentito altresì fare (o ricevere) omaggi promozionali di piccola entità, come ad es. articoli di cancelleria (calendari, agende, penne ecc.) recanti il nome delle aziende in oggetto. Da evitare invece le situazioni che possono configurare conflitto di interesse, in questo senso un dipendente di **Antica Dolceria Rizza S.r.l.** non può lavorare o prestare servizi per un competitor, un cliente o un fornitore dell'azienda;
- si astiene altresì dal versare qualsivoglia contributo illecito a candidati a cariche pubbliche o a partiti politici o ad altre organizzazioni politiche;
- promuove la consapevolezza dei dipendenti circa le politiche aziendali, e l'osservanza di tali politiche tramite un'adeguata diffusione delle stesse e l'adozione di programmi di formazione. Va da sé che ogni dipendente è tenuto a segnalare alla Direzione, anche in forma anonima, eventuali comportamenti illeciti, ancorché si tratti soltanto di sospetti che si siano verificati o che potrebbero verificarsi episodi corruttivi. La Direzione d'altro canto si fa garante affinché nessuno subisca trattamenti discriminatori per aver rifiutato di farsi complice di atti corruttivi o per averli testè segnalati (D.lgs n. 24 del 9 marzo 2023);
- i dipendenti che infrangono la presente politica sono passibili di sanzioni disciplinari, che possono arrivare fino al licenziamento per cattiva condotta;
- rende nota tale politica agli *stakeholder* (clienti, fornitori, portatori d'interesse a tutti i livelli).

### Divulgazione d'informazioni e *Whistleblowing policy*

La politica di **Antica Dolceria Rizza S.r.l.** in merito alla divulgazione di informazioni segue le Linee Guida Ocse, privilegiando in questa ricerca di trasparenza tutte quelle informazioni che hanno "carattere significativo". A partire dai risultati finanziari, e dalla struttura d'impresa, fino agli obiettivi e alle questioni di rilievo concernenti i lavoratori e gli altri *stakeholder*.

Con il D.lgs n. 24 del 9 marzo 2023 l'Italia recepisce la Direttiva UE 1937/2019 in materia di *whistleblowing* (denuncia di irregolarità) che ha come obiettivo precipuo quello di implementare nelle aziende pubbliche e private canali di segnalazione efficaci, affidabili e sicuri, nonché proteggere i *whistleblower* (segnalanti), in primo luogo gli stessi dipendenti.

**Per segnalazioni concernenti discriminazioni o violazioni di carattere etico è possibile contattarci (anche in forma anonima) attraverso la nostra email [info@anticadolceriarizza.it](mailto:info@anticadolceriarizza.it) o direttamente al nostro indirizzo di posta: Via Sacro Cuore, 64 - 97015 Modica (RG).**